



אגריאור בע"מ	
שביעות רצון לקוחות	טופס מס': 1903-6

סקר שביעות רצון - לקוחות

0	1	2	3	4	5	ציון שביעות רצון	
						ממד איכות	מדידה רבה מאד
לא יודע	במידה מעטה מאוד	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאד		
						1. האם הינך שבע רצון מרמת המפקחים שפיקחו אצלך מטעם אגריאור?	
						2. האם הינך שבע רצון מטיפול אגריאור במקרים של תקלות וחריגות?	
						3. האם הינך שבע רצון מהשירות וזמינות המשרד?	
						4. האם עלות השירות סבירה?	
						5. האם לדעתך תורמת פעילות אגריאור לקידום הנושא האורגני?	
						6. האם מגוון האישורים אותן נותנת אגריאור מספק את דרישותיך?	
						7. האם שינוי דרך מילוי הטפסים של חידוש האישור האורגני והמשלוח שלהם מקל.	

במידה ויש אישורים נוספים בהם אתה מעוניין אנא פרט: _____

8. הערות נוספות / הצעות לשיפור: _____
